



Kvalitetsstandard for Borgerstyret Personlig Assistance

Revideret november 2018

Lovgrundlag	Lov om Social Service § 96
Formål	<p>Formålet med Borgerstyret Personlig Assistance (BPA) er, at personer med omfattende funktionsnedsættelser kan leve så selvstændigt og almindeligt som muligt.</p> <p>BPA tager udgangspunkt i borgerens selvbestemmelse, og skal give borgeren mulighed at deltage i hverdagsaktiviteter og have sammenhæng i deres daglige liv.</p>
Målgruppe	<p>For at få en BPA skal borgeren være over 18 år.</p> <p>Borgeren skal have et massivt og sammensat hjælpebehov for at kunne opbygge eller fastholde et selvstændigt liv, også udenfor sit hjem. Det vil normalt sige borgere, som i høj grad er afhængig af hjælp til at udføre almindelige, daglige funktioner.</p> <p>En borger kan være i målgruppen for BPA, hvis Halsnæs Kommune ikke på anden vis kan yde den nødvendige hjælp til pleje, overvågning og ledsagelse.</p> <p>For at få en BPA-bevilling er det en betingelse, at borgeren kan fungere som arbejdsleder. Dette indebærer, at borgeren er i stand til at tilrettelægge hjælpen og fungere som daglig leder for hjælperne.</p> <p>En borger er ikke i målgruppen for BPA, hvis vedkommende bor i en bolig, hvor hjælpen er tilrettelagt for flere beboere. Det gælder fx beboere på plejehjem, botilbud eller lignende.</p> <p>Ved overgangen til folkepensions-alderen vil der ske en genvurdering af om BPA stadig er det mest relevante tilbud til borgeren eller om det skal erstattes af anden hjælp.</p>
Indhold	<p>En BPA-ordning giver mulighed for at dække en persons omfattende og sammensatte behov for hjælp på en helhedsorienteret måde.</p> <p>BPA ydes som udmåling af et tilskud til dækning af udgifter ved ansættelse af hjælpere til pleje, overvågning og ledsagelse.</p> <p>Kommunen udarbejder en BPA-bevilling, som beskriver om borgeren er i målgruppen, hvor mange timers hjælp der dækkes, udmålingen i kroner samt om der er særlige behov, der er taget højde for i bevillingen.</p> <p>Indenfor BPA-bevillingens rammer har borgeren selv ansvaret for sin BPA-ordning, herunder at ansætte hjælpere og sikre, at bevillingens økonomiske rammer overholdes. Borgeren har ansvaret for at afklare med Halsnæs Kommune, om BPA-ordningen skal pauses fx ved indlæggelser eller ophold, som ligger uden for bevillingens vilkår. Eventuelle overskridelser af bevillingen vil ikke blive dækket af</p>

	<p>Halsnæs Kommune.</p> <p>Ordningen giver borgeren frihed til selv at bestemme, hvem der skal være hjælpere og tilrettelægge hjælpen. En BPA-ordning er samtidig et omfattende tilbud, blandt andet fordi borgeren har ansvaret for sine hjælpers arbejdsmiljø og overholdelse af de juridiske rammer i forbindelse med at have ansatte.</p> <p>Hvis borgerens har behov for hjælp i forbindelse med arbejde, uddannelse og respiration, skal det bevilges af andre myndigheder, og dækkes ikke af BPA-bevillingen. Handicap- og Voksenafdelingen vil hjælpe med at koordinere BPA-bevillingen med disse bevillinger, så der kan findes en helhedsorienteret løsning for den enkelte.</p>
<p>Udmåling af tilskud</p>	<p>Udgangspunktet for udmåling af hjælpen i en BPA-ordning er en konkret, individuel vurdering af borgerens samlede behov for hjælp.</p> <p>Det betyder, at der skal laves et overblik over, hvordan borgeren uge for uge har behov for støtte, hjælp og ledsagelse, omregnet til timer og minutter. Som udgangspunkt vil eventuelt hidtidig hjælp og støtte fra fx hjemmeplejen blive konverteret, og skal udføres af hjælperne. Udmåling af hjælp om natten læner sig opad udmålingen af behovet for hjemmehjælp om natten.</p> <p>Udmålingsbekendtgørelsen danner grundlag for beregningen af de nødvendige omkostninger.</p> <p>Hvis der i løbet af året opstår yderligere behov for hjælp, der ikke er omfattet af bevillingen, kan der ansøges om udmåling af flere hjælpetimer. Bevilling af ekstratilskud skal være givet, inden timerne kan afholdes.</p> <p>I udmålingen anvender Halsnæs Kommune følgende til beregning af tilskuddets størrelse:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Løndele: Halsnæs Kommune udmåler løndele med udgangspunkt i overenskomsten for kommunalt ansat uddannet social- og sundhedspersonale. - Lovpligtige sociale omkostninger (ATP, AUD, AES, barselsfond mv): Beregnes på grundlag af statens gældende takster. - Administrationsomkostninger: Beregnes på grundlag af de udmålte timer til fast takst. Der dækkes kun udgifter nævnt i udmålingsbekendtgørelsen. - Direkte og indirekte omkostninger ved at have hjælpere i eget hjem: Der udmåles et fast beløb pr. måned afhængig af antallet af hjælpetimer på grundlag af KLs anbefalinger på området. <p>Hvis borgeren har et bistands- eller plejetillæg, indgår det i beregningen af tilskuddet, hvorvidt tillægget anvendes til dækning af udgifter til hjælpere. Det er for at sikre, at der ikke sker en dobbeltkompensation af borgeren.</p> <p>Halsnæs Kommune dækker en række nødvendige omkostninger efter regning. Det drejer sig om:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Lovpligtige forsikringer - Nødvendige kurser for hjælperne efter forudgående aftale - Omkostninger til overholdelse af arbejdsmiljølovgivningen - Dækning af udgifter ved sygdom og barns 1. og 2. sygedag følger vilkårene i overenskomsten, som udmålingen tager udgangspunkt i.

	<p>Udgifterne skal godkendes af Halsnæs Kommune, inden de kan afholdes (udgifter til sygdom undtaget). Udgifter der afholdes uden godkendelse, kan ikke dækkes af Halsnæs Kommune.</p>
<p>Opfølgning og tilsyn</p>	<p>Handicap- og Voksenafdelingen følger op på nye bevillinger senest efter 3 måneder for at undersøge, om ordningen fungerer tilfredsstillende eller om der er behov for justeringer for at imødekomme eventuelle udfordringer.</p> <p>Derefter følger Handicap- og Voksenafdelingen op på BPA-ordningen ved behov og mindst én gang om året. Der kan i nogle tilfælde være behov for en løbende opfølgning, fx ved midlertidige eller længerevarende hospitalsindlæggelser eller ændringer i udmålingen.</p> <p>Der følges op på:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Om borgeren fortsat opfylder betingelserne for BPA, herunder om borgeren fortsat kan administrere ordningen • Hvordan BPA-ordningen fungerer, herunder ændringer i behov, behov for råd og vejledning, hyppige hjælpeskift, sygdom eller andre forhold der kræver særlig indsats • Om borgeren har brugt tilskuddet til det bevilgede formål <p>Tilsyn</p> <p>Halsnæs Kommunen har pligt til at føre tilsyn med, at formålet med BPA-bevillingen stadig er tilstede (blandt andet at borgeren fortsat kan fungere som arbejdsleder/ arbejdsgiver) samt at dagligdagen i BPA-ordningen lever op til formål, rammer og indhold.</p> <p>Tilsyn kan være varslede og uvarslede, ligesom de typisk indgår i den almindelige opfølgning.</p> <p>Hvis et tilsyn gennemføres på baggrund af en konkret henvendelse fra tredjepart, vil borgeren altid blive inddraget eller orienteret.</p>
<p>Midlertidigt og varigt ophør</p>	<p>I nogle tilfælde kan det være nødvendigt at frakende en BPA, fx hvis borgeren selv har ønske om det eller borgeren ikke længere forsvarligt og sikkert kan fungere som arbejdsleder. Hvis Halsnæs Kommune vurderer, at ordningen skal ophøre, vil borgeren blive varslet med 14 uger. Handicap- og Voksenafdelingen skal udarbejde en plan for den indsats, der skal træde i stedet for en BPA.</p> <p>I nogle tilfælde er det nødvendigt at standse ordningen øjeblikkeligt, fx hvis hensynet til borgeren nødvendiggør det. I de situationer vil Halsnæs Kommune dække eventuelle udgifter til hjælpere m.v. i opsigelsesperioden.</p> <p>Ved dødsfald vil BPA-ordningen som udgangspunkt ophøre ved udgangen af den måned, hvor dødsfaldet er sket.</p> <p>Midlertidigt ophør ved sygehusindlæggelse</p> <p>Ved <i>planlagte</i> indlæggelser på sygehus følger BPA-ordningen som udgangspunkt <i>ikke</i> med på sygehuset, medmindre sygehuset har besluttet at yde refusion. Borgeren vil skulle ændre vagtplaner og eventuelt opsigte hjælpere i indlæggelsesperioden.</p>

	<p>Ved <i>akutte</i> indlæggelser er hjælpere til stede under indlæggelsen, <i>indtil</i> sygehuset har besluttet, om der ydes refusion. Ydes der <i>ikke</i> refusion, ændres vagtplanerne hurtigst muligt og senest 7 dage efter indlæggelsen.</p> <p>Hvis der er særlige hensyn, som fx at borgeren har kommunikationsbesvær, skal dette medtages i vurderingen af, om ordningen skal fastholdes af hensyn til mulighederne for genansættelse.</p> <p>Borgeren skal kontakte Handicap- og Voksenafdelingen så snart en planlagt indlæggelse kendes eller ved akut indlæggelse for at sikre koordineringen mellem kommunen og sygehuset.</p>
Omkostninger for borgeren	<p>Halsnæs Kommune dækker omkostninger ved BPA efter princippet bedst billigst egnet.</p> <p>Borgeren kan selv vælge at betale differencen, hvis der fx ønskes en anden forsikring end det bevilgede beløb dækker.</p> <p>Hvis borgeren ønsker service eller ydelser, der ligger ud over den udmålte ramme til BPA-ordningen, betaler borgeren selv for disse ydelser.</p> <p>Alle udgifter der afholdes uden forudgående godkendelse fra Handicap- og Voksenafdelingen, dækkes af borgeren.</p>
Levering af ydelsen	<p>Handicap- og Voksenafdelingen yder:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Råd og vejledning • Udmåling af tilskud til ansættelse af hjælpere • Opfølgning og tilsyn <p>Borgeren har følgende valgmuligheder i forhold til sit arbejdsgiveransvar:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Borgeren står selv for hele BPA-ordningen. • Borgeren overgiver sit arbejdsgiveransvar til en anden part, fx en nærtstående, en forening eller en privat virksomhed. • Borgeren er selv arbejdsgiver, men overgiver lønudbetalingen til en anden part. <p>Rollen som arbejdsgiver indebærer ansvaret for at administrere ydelsen og de administrative og juridiske opgaver, der er forbundet med at være arbejdsgiver. Muligheden for at overdrage ansvaret betyder, at den enkelte borger kan aflastes i forhold til en række administrative opgaver.</p> <p>Halsnæs Kommune kan stille betingelse om, at borgerens arbejdsgiveransvaret uddelegeres. Halsnæs Kommune har erfaring for at uddelegering af arbejdsgiveransvaret aflaster borgeren væsentligt.</p> <p>Borgeren er forpligtet til at tegne lovpligtige forsikringer for sine hjælpere.</p> <p>Halsnæs Kommune har ingen forpligtelser i forhold til hjælpernes ansættelsesforhold.</p>
Tildeling af ydelsen	<p>Afgørelse om BPA efter § 96 træffes af visitationsudvalget for Voksen og Handicap i Social Service og Familier.</p>

Sags- behandling	Sagsbehandlingstiden for ansøgning om BPA er op til 3 måneder fra Handicap- og Voksenafdelingen modtager borgerens ansøgning.
Særlige bemærkninger	<p>Borgere kan som udgangspunkt tage en BPA-ordning med ved midlertidige ophold i udlandet på op til en måned, jf. "Udlandsbekendtgørelsen". Dog kan bevilling af et ekstratilskud til ferie i udlandet kun gives inden for rammen af én årlig ferie af maksimalt 2 ugers varighed ifølge Udlandsbekendtgørelsen.</p> <p>Efter servicelovens § 96 stk. 3 har Halsnæs Kommunes Byråd mulighed for at tilbyde BPA i tilfælde, hvor borgeren ikke opfylder betingelserne i servicelovens § 96 stk. 1. Halsnæs Kommune tilbyder ikke BPA efter servicelovens § 96, stk. 3.</p>